

Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží

Číslo faktury: Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt:

Bankovní účet:/.....

V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD.

.....
.....

1) Vrácení zboží:

.....vel:.....

.....vel:.....

.....vel:.....

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

.....
.....

2) Výměna zboží:

Název zakoupeného zboží:.....vel:.....

.....vel:.....

Název požadovaného zboží:.....vel:.....

.....vel:.....

Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží.

Zásilku odešlete doporučeně na adresu:

Annlock.cz

Anna Homola

Na Jezerce 1047/15, 140 00 Praha

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato! Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

Podpis:

.....